POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A JOSÉ JOSIAS DE SÁ, sob nome fantasia WEBFIBER TELECOM oferece diversos serviços para a sua conectividade e diversão. E, mais do que isso, estamos comprometidos com a segurança dos dados pessoais de nossos Consumidores, respeitando o disposto nas legislações vigente.

Nossos sistemas possuem soluções que visam preservar a inviolabilidade dos dados compatíveis com os padrões atualmente exigidos e com as práticas do setor, contra os riscos de perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

Porém, cabe a nós alertar que apesar de todas as precauções que tomamos, terceiros de má-fé poderão buscar artifícios para realizar fraudes. Assim sendo, é importante que você esteja sempre atento aos cuidados que precisa tomar com os seus dados

Abaixo explicaremos os principais conceitos utilizados na nossa política de privacidade.

INFORMAÇÕES PROCESSADAS:

A WEBFIBER TELECOM coleta os seguintes dados clientes:

Dados pessoais: nome, e-mail, endereço, telefone, CPF, RG.

Finalidade da coleta de referidos dados: preenchimento do cadastro do Consumidor em nossos sistemas e do contrato de prestação de serviços, emissão de documentos fiscais, bem como para que haja comunicação entre as partes.

Dados de Navegação e localização: realizamos a coleta dos registros de conexão de nossos clientes, mas especificamente data e hora de início e término de uma conexão à internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal para o envio e recebimento de pacotes de dados.

Finalidade: A coleta de referidos dados é feita para atendimento ao disposto no artigo 13º do Marco Civil da Internet, que dispõe ser obrigação do provedor de internet armazenar os registros de conexão de seus clientes.

Dados de Localização: geolocalização do endereço de instalação dos serviços.

Finalidade: Realizar melhorias na qualidade dos serviços na localidade do consumidor e incluir os dados em sistemas para facilitação de localização do endereço em futuras manutenções.

Vale esclarecer que referidas informações processadas, quando necessário, mediante requisição de autoridade policial, devidamente fundamentada e individualizada, ou ainda de ordens judiciais, serão utilizadas para cumprir com as determinações previstas pelo órgão regulador e pela legislação.

Os únicos dados coletados, são aqueles mencionados acima no presente instrumento. Logo, não realizamos o tratamento de dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização religiosa, filosófica ou política, dado referente à sua saúde ou à sua vida sexual, também intitulados, dados sensíveis.

QUAL PERÍODO DE TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES PROCESSADAS PELA WEBFIBER TELECOM?

O período de tratamento dependerá da classificação do dado coletado, conforme será demonstrado.

DADOS COLETADOS	PERÍODO DE TRATAMENTO DE DADOS
Registros de conexão (internet)	1 (Um) ano;
Registros de conexão (Aplicativo)	6 (Seis) meses
Dados cadastrais	Até 10 anos, contados da data de encerramento do vínculo contratual;
Dados de faturamento	Até 10 anos, a contar da emissão do documento fiscal;

QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?

Para realizar todas as atividades, a WEBFIBER TELECOM precisa compartilhar seus dados com alguns terceiros. Afinal, são eles que nos ajudam a prestar nossos serviços para você e deverão observar certos cuidados, como a segurança dos seus dados. Veja quais são esses terceiros:

- **Colaboradores internos** devidamente instruídos sobre a confidencialidade dos dados, tem acesso a informações processadas condizentes com o ramo de atuação de seu setor.
- **Empresa de crédito e cobrança**, responsável pela realização de cobranças das faturas em aberto, bem como por toda a confecção e entrega dos carnês. A qual, assim como a WEBFIBER TELECOM preza pelo atendimento as legislações vigentes.
- **Setor Público** – Em decorrência de disposições legais a WEBFIBER TELECOM compartilha dados pessoais de seus Consumidores, mediante requisições de autoridades administrativas competentes, como Anatel, Polícia Civil, Polícia Federal, Polícia Militar, Polícia Legislativa, em cumprimento às legislações específicas; Ministério Público Estadual, Ministério Público Federal, Ministério Público Militar. E nas demais situações, através de cumprimento de decisões judiciais.

ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O CLIENTE.

- Não entramos em contato com clientes ou possíveis clientes requerendo senhas ou informações pessoais como, por exemplo, dados de cartão de crédito;
- As informações processadas supramencionadas, são essenciais para a prestação do serviço, conforme especificado em suas finalidades;
- Caso não tenha interesse em receber mensagens e contatos de caráter publicitário, bastará revogar seu consentimento por meio de um dos seguintes canais de atendimento;
- É direito do Consumidor requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados em seu cadastro;

MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A WEBFIBER TELECOM se reserva o direito de alterar, a qualquer momento, o conteúdo desta política.

Em caso de dúvidas, por gentileza entrar em contato conosco por um dos seguintes meios webfiber@webfiber.com.br

Cordialmente,

JOSÉ JOSIAS DE SÁ